

Informatie omtrent het retourneren van uw bestelling

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om uw bestelling aan ons te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retourzending van u naar ons zijn voor uw rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht voegt u dit formulier ingevuld toe aan uw retourzending. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits deze aan de geldende eisen voldoet.

Uitzonderingen

Uitsluiting van het herroepingsrecht is van toepassing op de volgende producten:

1. Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet te retourneren.
2. Voor hygiëne producten, zoals koptelefoons en bidons.

Graag onderstaand formulier invullen zodat wij uw retour spoedig kunnen verwerken. U dient het volledige formulier uit te printen en toe te voegen aan uw retourzending.

Reden van retourneren:

Bestelnummer en/of factuurnummer:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Geld terug

Nieuw product (garantie)

Uw naam:

Uw IBAN rekeningnummer:

Uw handtekening: